

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE TICKETS

Sports & Businesscampus De Vechtsebanen (hierna te noemen "De Vechtsebanen")

- Zonder geldig toegangsbewijs wordt er geen toegang verleend. Tickets zijn naast online ook aan de entreekassa te koop. Voor deze tickets betaalt u €1,50 extra.
- Het ticket is voorzien van een geldigheids-datum en -tijd. Na deze periode vervalt het recht op toegang.
- Het ticket is uw toegangsbewijs voor de Vechtsebanen. Eventuele schaatshuur is niet bij de prijs inbegrepen.
- De QR-code is scanbaar vanaf een smartphone of tablet. Let op: download het ticket of maak een printscreen van het ticket, een foto van de QR-code is niet goed scanbaar.
- Uw ticket is voorzien van een willekeurig uitgegeven, unieke barcode. U scant uw ticket bij de entree. Alle tickets zijn maar éénmaal geldig. Kopiëren van het ticket is daarmee nutteloos. Indien er misbruik gemaakt wordt van een entreeticket (bijvoorbeeld op leeftijdstarief), zal het entreeticket zonder opgaaf van redenen direct geblokkeerd worden zonder recht op restitutie en zal er een toegangsverbod verstrekt worden. De tickets zijn verder voorzien van een geldigheidsdatum. Buiten deze datum is er geen recht op toegang.
- Het toegangsbewijs is niet inwisselbaar voor geld of een nieuw ticket.
- De Vechtsebanen is verantwoordelijk voor het correct werken van de codes en toegangscontrole daar waar deze door de Vechtsebanen zijn gefaciliteerd.
- Doorverkoop en/of namaak van de tickets is verboden.
- De Vechtsebanen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade materieel of lichamelijk of op welke wijze dan ook ten gevolge van een bezoek aan de Vechtsebanen.
- De Vechtsebanen behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een bestelling te weigeren. Wij zullen u daartoe op de hoogte stellen middels een e-mail.
- De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens bij het maken van de reservering. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de tickets.
- De Vechtsebanen zal zorgdragen voor de verzending van de bestelde tickets. Uw tickets worden normalerwijze binnen 30 minuten per email verstuurd. Houd hierbij rekening dat in sommige gevallen de email in de Spam terecht kan komen.
- In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan de Vechtsebanen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- Door het tot stand komen van een ticket bestelling bij de Vechtsebanen accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de Vechtsebanen.

VOORWAARDEN WIJZIGEN OF ANNULEREN TICKETS

- Het is tot 2 uur voor de gekozen aankomsttijd mogelijk om de online reservering kosteloos te wijzigen.
- Tickets die event gerelateerd zijn, mogen alleen gewijzigd worden gedurende de periode van het event.
- (Deel)annuleringen van een order zijn niet mogelijk. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt (bij bijzondere omstandigheden) in overleg met het management van de Vechtsebanen. Deze uitzonderingen dienen uiterlijk binnen twee weken voor bezoekdatum per e-mail (via info@vechtsebanen.nl) o.v.v. ordernummer en reden van annuleren) aan de Vechtsebanen gemeld te zijn. Per annulering wordt € 3,00 per order in rekening gebracht.

HUISREGLEMENT

- In alle gevallen gelden bij het betreden van het complex de huisregels en houdt de Vechtsebanen het recht voor u de toegang te ontfagen. Interpretatie en uitvoer van de huisregels ligt bij de medewerkers van De Vechtsebanen
- De Vechtsebanen is geheel ROOKVRIJ. Het is dan ook ten strengste verboden te roken binnen ons complex.
- Auto's dienen in onze overdekte parkeergarage geparkeerd te worden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan met uitzondering van (herkenbare) hulphonden.
- Integrale helmen, bivakmutsen of boerka's zijn binnen ons complex niet toegestaan.
- Te allen tijde dienen de aanwijzingen van het personeel van de Vechtsebanen opgevolgd te worden.

