

INFORMATIE EN VOORWAARDEN RITTENKAARTEN / ABONNEMENTEN SPORTS & BUSINESSCAMPUS DE VECHTSEBANEN

Geldigheid ritten / abonnementen

- Rittenkaarten zijn 15 maanden geldig vanaf de dag dat u deze heeft gekocht.
- Abonnementen zijn alleen geldig in het seizoen van aankoop.
- Rittenkaarten kunt u met meerdere personen gebruiken.
- Abonnementen zijn persoonsgebonden.

Chipkaart

- Voor de chipkaart waarop uw ritten of abonnement worden geregistreerd, betaalt u eenmalig € 3,00 administratiekosten. Deze chipkaart is uw eigendom en er zit geen borg op.
- De chipkaart is voorzien van een gevoelige chip. We raden u dan ook aan om de pas niet bij uw mobiele telefoon of andere stralingsgevoelige apparatuur te bewaren.
- Indien u uw kaart verliest of als deze defect is, dan kunt u bij de kassa van de ijsbaan een nieuwe pas laten maken. U betaalt dan opnieuw € 3,00 administratiekosten en op de nieuwe chipkaart staan dan weer uw gegevens en ritten die u nog tegoed had. De oude pas wordt dan door het systeem ongeldig gemaakt.

Wallet

- U kunt uw abonnement of rittenkaart ook digitaal krijgen in de Wallet app op uw smartphone. Op die wijze heeft u geen chipkaart nodig.

Opwaarderen rittenkaart

- Na aanschaf van de chipkaart kunt u deze opnieuw opladen. Dat kan op twee manieren:
 1. **Online via onze website www.vechtsebanen.nl**
 - Klik linksboven op de website op *log in* en log in met de bij u bekende gegevens. U heeft deze informatie ontvangen bij de eerste aanschaf van het abonnement of de rittenkaart.
 - Wanneer u in uw account zit, klikt u op *nieuw product* en selecteert u de wenste rittenkaart of abonnement.
 - Volg de stappen.
 - Na betaling ontvangt u een bevestiging per email en is de nieuwe rittenkaart of het nieuwe abonnement gekoppeld aan uw Chipkaart.
 2. **Bij de kassa van de ijsbaan.**

Algemeen

- Er zijn tarieven voor schaatser tot en met 12 jaar, schaatser vanaf 13 jaar, een speciaal studententarief en voor 65+. Het is niet toegestaan gebruik te maken van een abonnement voor een leeftijdscategorie waar u niet toe behoort. Indien er misbruik gemaakt wordt van een rittenkaart (bijvoorbeeld op leeftijdscategorie) zal de rittenkaart zonder opgave van redenen direct geblokkeerd worden zonder recht op restitutie én zal er een toegangsverbod verstrekt worden.
- De rittenkaarten en abonnementen, met uitzondering van de toerabonnementen voor specifieke uren, zijn alleen geldig tijdens de aangegeven recreatie-uren. Deze kunt u terugvinden op onze website www.vechtsebanen.nl onder "Openingstijden".
- Het kan voorkomen dat door een (schaats)evenement de ijsbanen gesloten zijn. Daarnaast kan het zijn dat het door bezoeken scholen of grote groepen erg druk is op de baan. Check daarom regelmatig de openingstijden op onze website www.vechtsebanen.nl of informeer bij onze medewerkers.
Schrijf u in voor onze nieuwsbrief. Hierin houden wij u op de hoogte van bijzonderheden op de ijsbaan.

Herroepingsrecht

- Het herroepingsrecht is van toepassing binnen 14 dagen na aankoop op abonnementen/tickets die op het moment van annulering nog geldig zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op tickets die zijn aangekocht voor gebruik op één of meerdere vast data en/of tickets die geldig zijn in een vaste periode van maximaal 14 dagen.
- Alleen in het geval van aantoonbare blessures is het mogelijk om de geldigheid van rittenkaarten aan te passen. Hierover beslist het management van de Vechtsebanen.